

# Mount Tremblant

Owners Manual

Le manuel du propriétaire

Bedienungsanleitung

127 x 105 x 195cm

50 x 41 x 77"



**KY-10025**



**LED  
LIGHTING**



**AROMATHERAPY**



**DIGITAL  
CONTROLS**



**BLUETOOTH  
AUDIO**



**CANADIAN  
HEMLOCK**



**PLUG &  
PLAY**



**MICA INFARED  
HEATING**



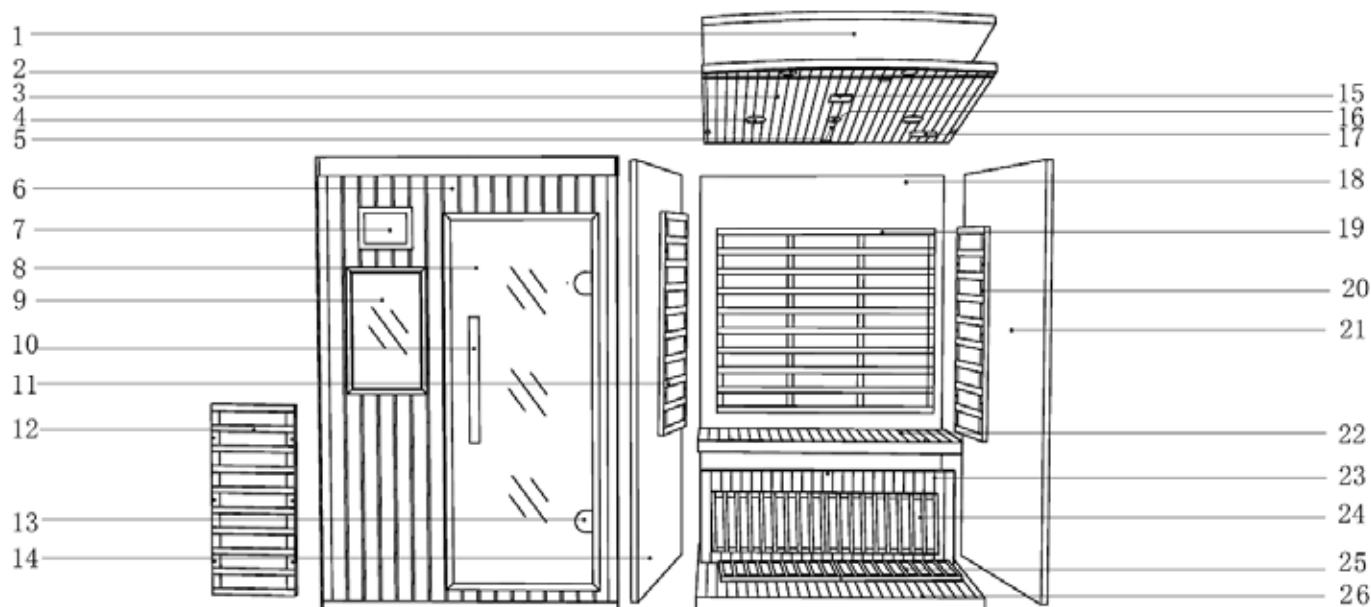
**SOLID FRAME  
CONSTRUCTION**

*IMPORTANT: Please read safety and operating instructions before sauna assembly and operation*

*WICHTIG: Bitte lesen Sie die Sicherheits- und Bedienungsanleitung vor der Montage und dem Betrieb der Sauna*

*IMPORTANT: Veuillez lire les consignes de sécurité et d'utilisation avant de monter et d'utiliser le sauna.*

**canadianspacompany.com**



- Do not run any other appliances from the same power point. • *Betreiben Sie keine anderen Geräte an der selben Steckdose*
- *Ne faites pas fonctionner d'autres appareils à partir du même point d'alimentation*

### English

1. Roof cover
2. Outside light
3. Roof
4. Speaker
5. Temperature Sensor
6. Front sauna wall
7. Controller
8. Glass door
9. Glass window
10. Door handle
11. Left wall heater
12. Front wall heater
13. Door hinge
14. Left sauna wall
15. Color therapy
16. Inside light
17. Ventilation
18. Back sauna wall
19. Back wall heater
20. Right wall heater
21. Right sauna wall
22. Horizontal bench
23. Vertical bench
24. Vertical bench heater
25. Floor heater
26. Sauna floor

### Deutsch

1. Dachabdeckung
2. Außenlicht
3. Dach
4. Lautsprecher
5. Temperatursensor
6. Vordere Saunawand
7. Steuerung
8. Glastür
9. Glasfenster
10. Türgriff
11. Heizung linke Wand
12. Heizung Vorderwand
13. Türscharnier
14. Linke Saunawand
15. Farbtherapie
16. Innenlicht
17. Belüftung
18. Rückwand der Sauna
19. Heizung Rückwand
20. Heizung rechte Wand
21. Rechte Saunawand
22. Horizontale Bank
23. Vertikale Bank
24. Heizung für vertikale Bank
25. Bodenheizung
26. Saunaboden

### French

1. Couverture de toit
2. Lumière extérieure
3. Toit
4. Haut-parleur
5. Capteur de température
6. Mur avant du sauna
7. Contrôleur
8. Porte en verre
9. Fenêtre en verre
10. Poignée de porte
11. Chauffage du mur gauche
12. Chauffage du mur avant
13. Charnière de porte
14. Mur gauche du sauna
15. Thérapie par la couleur
16. Lumière intérieure
17. Ventilation
18. Mur arrière du sauna
19. Chauffage du mur arrière
20. Chauffage du mur droit
21. Mur droit du sauna
22. Banc horizontal
23. Banc vertical
24. Chauffage pour banc vertical
25. Chauffage de sol
26. Sol du sauna

### Installation Requirements/ Installationsvoraussetzungen/Exigences d'installation

- You will require a power drill or Philips-head screwdriver, these tools are not included. You will also need a 3-step ladder or equivalent
- A standard 13 Amp 230V normal socket required. If placing indoors please ensure the roof is sheltered from all weather elements. Failure to do so will void the warranty

- Sie benötigen einen Akkuschauber, eine Bohrmaschine, eine Wasserwaage und eine Leiter
- Eine normale Steckdose mit 13 Ampere und 230 Volt ist erforderlich. Wenn Sie es im Innenbereich platzieren, stellen Sie bitte sicher, dass das Dach vor allen Wettereinflüssen geschützt ist. Andernfalls erlischt die Garantie.

- Vous aurez besoin d'une perceuse électrique ou d'un tournevis cruciforme, ces outils ne sont pas inclus. Vous aurez également besoin d'une échelle ou d'un escabeau.
- Une prise normale standard de 13 A et 230 V est requise. protégée. Autrement, la garantie sera annulée.



## CHROMOTHERAPY GUIDE

### RED

Increases respiration rate, enhances metabolism, raises blood pressure. Activates circulatory and nervous systems

### ORANGE

Energises body, reduces localised fat and eases digestive system discomforts. Used to treat asthma and bronchitis

### YELLOW

Has a cleansing effect, purifies blood and increases neuromuscular tone. Stimulates happiness.

### GREEN

Acts as relaxant and fights depression. Regulates pituitary gland, calms nervous system and insomnia.

### STRONG GREEN

Regenerative stimulation, fights infections. Slows metabolism and produces calming effect.

### BLUE

Calms breathing and heart rate. Lowers blood pressure, helps insomnia and headaches. Reduces overall pain.

### STRONG BLUE

Reduces stress and nervous tension, lubricates joints and fights infections.

### INDIGO

Helps eye inflammation, cataracts, glaucoma and ocular fatigue.

### PURPLE

Relaxes muscles, relieves headaches and arthritis pain. Purifies body and assists with detoxification.

### PINK

Eliminates impurities in the blood stream. Cleanses body and strengthens veins and arteries.

### WHITE

Stimulates production of serotonin, regu-



## AROMATHERAPY INCLUDED



LAVENDER, ROSE, GREEN APPLE OR ADD YOUR FAVOURITE ESSENTIAL OIL

## Warranty

Infrared Sauna Limited Warranty  
Canadian Spa Company Sauna Warranty Procedure  
Canadian Spa Company takes all measures to manufacture their product with a high level of quality and integrity, but in the case of a warranty issue during product ownership, Canadian Spa Company will either repair or replace the faulty component with a similar or better component to ensure that the customer is satisfied.

## Coverage

A sauna purchased through Canadian Spa Company (or one of its authorized resellers) is eligible for the following warranty:

- 1 year parts replacement warranty on faulty electronic components
- Product to have been received without defects upon original receipt of the product

Any electronic component within the sauna (includes but not limited to: heaters, control box, LED lights, wiring, speakers, Bluetooth module, transformers) are entitled to be replaced at no cost to the customer if found faulty within a 1 year warranty period starting from the date of the original transaction. To act on this warranty, the customer must contact the Canadian Spa Company service department immediately to log their issue, at which time the Customer Care agent will determine if the component is found faulty and issue an RMA to return it at the cost of Canadian Spa Company. Once the faulty component is received and validated, Canadian Spa Company will ship out a replacement at no charge to the customer. Canadian Spa Company will not be responsible for any labour charges that may be associated with the replacement. After repair/replacement, no further warranty will be granted or extended. Product will still remain under the original purchaser's warranty Canadian Spa Company reserves the right to deny any return that is sent back without an approved RMA number.

All remaining sauna components (includes but not limited to: wooden panels, roof, sides, floor, structure, glass doors, hinges) are to be inspected immediately upon receipt of the goods for any damage. Any damage must be reported within 2 days of receipt, otherwise it will be understood that the product has been received in good condition without damage.

All of our saunas are made from natural wood and accordingly appearances may vary. When you are purchasing our saunas you are buying handmade pieces where the natural wood may experience varying levels of distressing over time; this may involve wood splits, fading from sunlight, shifting, swelling etc. These instances are a normal occurrence of the natural wood product and are not replaceable under this warranty. Please follow the care tips outlined in the manual for proper maintenance and protection.

## Requirements:

- Customer must have originally registered their warranty upon receipt of the product (within 30 days of receipt)
- Product must have been purchased through an authorized seller of Canadian Spa Company products
- Customer must have initiated contact with Canadian Spa Company and confirmed the faulty component within the warranty period from date of original purchase
- Product must not be operated for longer than 90 minutes per session Failure to adhere to any of these requirements may void this warranty. Please contact our service department for any questions or concerns [service@canadianspacompany.com](mailto:service@canadianspacompany.com)

## Garantie

Canadian Spa Garantiebestimmungen Wir (Canadian Spa) gewähren Ihnen zu nachfolgenden Konditionen – jedoch nur auf unsere Holzprodukte (-Canadian Spa Produkt genannt) soweit sie aus Holz bestehen, nicht auf damit verbundene Bauteile oder Bestandteile des Canadian Spa-Produkts aus anderem Material als Holz – ab Lieferdatum

2 Jahre Garantie auf Funktion. Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit dem Rechnungsdatum. Innerhalb der Garantiezeit werden fehlerhafte Teile oder fehlende Teile der Ware oder die Ware selbst nach unserer Wahl kostenlos ersetzt, das heißt, Sie erhalten von uns das Material ohne zusätzliche Kosten. Die durch den Austausch entstehenden Kosten, insbesondere Liefer- und Auf- oder Umbaukosten und andere Folgekosten, sind im Garantieanspruch jedoch nicht enthalten. Garantieansprüche können nur in Verbindung mit Originalpackzettel und Originalkaufbeleg in Anspruch genommen werden und müssen uns gegenüber innerhalb der Frist schriftlich, per Telefax oder per E-Mail geltend gemacht werden. Die zügige Bearbeitung setzt eine geordnete Darstellung des Schadens in Bild und Text und Begründung der Mangelverursachung durch die Canadian Spa voraus. Wollen Sie die Garantieleistung durch Einschicken der Ware geltend machen, ist darauf zu achten, dass weitere Beschädigungen auf dem Transportweg durch eine entsprechende Verpackung vermieden werden. Sofern es sich um einen berechtigten Garantieanspruch handelt, erfolgt die Garantieabwicklung für Sie frachtfrei. Eventuell von Ihnen verauslagte Versandkosten werden in diesem Fall durch uns erstattet. Von der Garantie sind Schäden grundsätzlich ausgeschlossen, wenn das Canadian Spa-Produkt falsch gegründet (Fundamente o. ä.) sein kann, auch bei nur geringen Fehlern, von der jeweiligen Montageanleitung abgewichen worden sein kann, Windgeschwindigkeiten über Stärke 7, Naturkatastrophen oder gewaltsame Einwirkungen, aufgetreten sein können, die jeweils angegebenen Belastungsgrenzen (z. B. Schneelasten usw.) überschritten worden sein können irgendeine Veränderung (Zusätzliche An- oder Umbauten) an dem Produkt im Vergleich zur Montageanleitung vorgenommen worden sein kann, unterlassene oder nicht ausreichende Pflege (Wartung: Holzschutz, Holzstrich usw.) des Holzes vorgenommen worden sein kann, Auf einen ursächlichen Zusammenhang mit dem Schaden kommt es generell nicht an. Holztypische Farbveränderungen, Rissbildungen, Verwerfungen, Schwinden, Quellen oder ähnliche normale, in der Natur des Werkstoffes „Holz“ begründete Veränderungen, und deren Folgen sind von der Garantie ausdrücklich ausgenommen. Weitergehende Ansprüche und Folgeschäden fallen generell nicht unter die Garantiebestimmungen. Für aus anderem Material als Holz bestehende Bauteile gelten nur die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen und sonstige Gesetze; hierfür gilt die Garantie nicht. Schadhafte oder defekte Einzelteile müssen vor dem Einbau beanstandet werden, da sonst der Garantieanspruch erlischt. Bitte wenden Sie sich im Garantiefall an den Garantiegeber: Canadian Spa Company

## Garantie

Garantie Limitée Sauna Infrarouge  
Procédure de garantie du sauna de Canadian Spa Company  
Canadian Spa Company prend toutes les mesures nécessaires pour fabriquer leur produit avec un haut niveau de qualité et d'intégrité, mais dans le cas d'un problème de garantie lors de la réception du produit, Canadian Spa Company réparera ou remplacera le composant défectueux avec un composant similaire ou meilleur pour s'assurer que le client est satisfait.

## Couverture

Un sauna acheté par l'entremise de la Canadian Spa Company (ou l'un de ses revendeurs autorisés) est admissible aux avantages suivants garantie :  
• Garantie d'un an sur le remplacement des pièces ou des composants électroniques défectueux  
• Le produit est réputé avoir été reçu sans défaut à la réception originale du produit Tout composant électronique à l'intérieur du sauna (y compris mais non limité aux : appareils de chauffage, boîte de contrôle, lumières LED, câblage, haut-parleurs, Module Bluetooth, transformateurs) sont autorisés à être remplacés sans frais pour le client s'il s'avère défectueux dans un délai d'un an, période de garantie à partir de la date d'achat de l'acheteur original. Pour bénéficier de cette garantie, le client doit communiquer avec le département de service SAV de Canadian Spa Company immédiatement pour consigner leur problème. L'agent d'entretien déterminera si le composant est défectueux. Si c'est le cas le service SAV émettra un RMA (accord de retour) pour le retourner aux frais de Canadian Spa Company. Une fois que le composant défectueux est reçu et validé, Canadian Spa Company expédiera un produit de remplacement à sa charge. Canadian Spa Company ne sera responsable d'aucun frais de main-d'œuvre qui pourrait être associé au remplacement du composant. Après réparation/ remplacement, aucune garantie sera accordée ou prolongée.

Le produit restera encore Sous le délai de la garantie de l'acheteur d'origine. Canadian Spa Company se réserve le droit de refuser tout retour renvoyé sans numéro RMA approuvé.

Tous les autres composants du sauna (y compris, mais sans s'y limiter à : panneaux en bois, toit, côtés, plancher, structure, structure, portes vitrées, doivent être inspectés immédiatement après réception chez le client. Tout dommage doit être signalé dans les 2 jours suivant la réception, faute de quoi il sera entendu que le produit a été reçu en bon état sans dommages. Tous nos saunas sont fabriqués à partir de bois naturel et de bois par conséquent, les apparences peuvent varier.

Lorsque vous achetez nos saunas, vous achetez des pièces faites à la main où le bois naturel peut avoir naturellement subi divers degrés de dégradation au fil du temps ; cela peut entraîner des fentes dans le bois qui s'estompent sous l'effet de la lumière du soleil, déplacement, gonflement, etc. Ces cas sont des cas normaux du produit en bois naturel et ne sont pas remplaçables sous cette garantie. Veuillez suivre les conseils d'entretien décrits dans la section pour un entretien et une protection appropriés.

## Exigences :

- Le client doit avoir enregistré à l'origine sa garantie à la réception du produit (dans un délai de 30 jours de la réception)
- Le produit doit avoir été acheté par l'entremise d'un vendeur autorisé de la Canadian Spa Company
- Le client doit avoir pris contact avec Canadian Spa Company et a confirmé la défectuosité de l'appareil dans la période de garantie à partir de la date de début de la période de garantie de l'achat initial
- Le produit ne doit pas être utilisé plus de 90 minutes par session Le non-respect de l'une ou l'autre de ces exigences peut annuler cette garantie Veuillez contacter notre service après-vente pour toute question ou préoccupation [support@canadianspacompany.com](mailto:support@canadianspacompany.com)

Need assistance? Visit our Service Portal:  
[support.canadianspacompany.com](http://support.canadianspacompany.com)



Canadian Spa GmbH  
Hohenstaufenring 43 – 45  
50674 Köln Germany.  
+49 2203806 4038

Canadian Spa Company  
Canada House, Salbrook Road,  
Salfords, Surrey, RH1 5GL, UK  
Tel: +44 (0)1293 824094

Canadian Spa Company  
1283 Cornwall Rd,  
Oakville, ON L6J 7T5  
CA: 877-347-7727



Canadian Spa Company  
6405 Inducon Drive  
West, Sanborn, NY 14132  
Toll Free 844-879-7727

Canadian Spa Company  
10908 SOUTH JORDAN GATEWAY  
SOUTH JORDAN, UT 84095  
Toll Free 844-879-7727

Canadian Spa Company  
2 Impasse Paul Séjourné  
66350 Toulouges, France  
+ 33 411 819 773



# canadianspacompany.com